

1. 「海外なんでも転送サービス」の責任範囲はご購入（あるいはご手配）されたお荷物を受け取ってから日本郵便株式会社が用意する依頼者様がご要望の方法での発送代行までとなります。それ以前とそれ以降に関して、当社は一切の責任を負わないものとします。
2. 危険物や生もの、貴金属や現金あるいは非合法なものはお預かりする事も発送する事もできません。転送できるものに関しては日本郵便株式会社の規定によります。
3. 発送ができる地域、サイズや重量については日本郵便株式会社が運営する国際配送便の規定によります。その規定を超えるサイズや重量物に関しては別途ご相談下さい。
4. 受領される国、地域によっては受け取れない場合が御座いますので予めご自身でご確認して下さい。
5. 発送後の追跡や補償などは全て日本郵便株式会社の追跡システムになりますのでご自身でご確認ください。
6. 各国の輸入規則により輸入税などの関税や税金、手数料が発生する場合がありますので予めご自身でご確認ください。
7. お預かり期間は最初の荷物（複数個の場合）を受け取ってから最大で1ヶ月となります。この期間を過ぎる、あるいはご連絡した料金を規定期間内にお支払い頂けない場合はお預かりした荷物は廃棄となります。この廃棄については依頼した時点で依頼主は一切の訴訟もクレームも行わない事に同意したものとみなします。なお、1ヶ月以上納期が必要な場合はご依頼時に予めご連絡下さい。別途対応をさせていただきます。
8. 暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋等の反社会勢力の方々からのご依頼はお受けできません。
9. 転送先のご住所がお引越しなどで変更となった場合は至急ご連絡下さい。尚、発送済の荷物についての発送先住所の変更は対応できませんので、現地側での転送依頼をお願いします。
10. ご連絡頂いた個人情報は「海外なんでも転送サービス」以外には使用されず厳重に管理されます。詳しくは別紙の「プライバシーポリシー」を参照ください。
11. 依頼者と運営者間で送受信される電子メールにおけるデータ等について、ウィルスフィルタを通じたにも関わらず、電子メールがウィルス感染と判断された結果、メールが送受信されないことによって起因する損害を含め、結果的損害、付随的損害および損失利益に関して、当社は一切の責任を負わないものとします。
12. この「海外なんでも転送サービス」は特許番号：特許第6580736号の一部を活用して運営いたします。

1 3. 転送を希望される品物が単品では日本郵便が規定しているサイズを満たしても、複数個になった場合に選択された発送方法ではサイズを超過した場合、あるいは規定に満たないサイズの場合については発送方法の変更や発送個数について再検討を依頼する場合がありますので予めご了承ください。 発送前にはかならず日本郵便株式会社が用意する各発送方法が規定するサイズを確認の上でご依頼ください。

1 4. 発送に使用されるカートンボックスは基本EMS対応箱を使用しますが輸送途中では不可抗力により箱または内容物が破損する場合がありますが、当社では一切責任を負いかねますので予めご了承ください。 必要に応じて損害保険をご検討ください。

1 5. 発送先国によっては検閲の為に箱が開梱される場合があります。 通常の場合には検閲された場合にはその旨作業書が中に入れられることがありますが、税関によっては作業書が入らない場合もありますので予めご了承ください。